

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
ai sensi degli articoli 13-14 del Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR)(Clienti)
Documento aggiornato al 16/15/2023

INFORMAZIONI GENERALI

Desideriamo informarLa che il Regolamento Europeo 2016/679 (di seguito GDPR) stabilisce norme relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché norme relative alla libera circolazione di tali dati volte a proteggere i diritti e le libertà fondamentali delle persone fisiche, in particolare il diritto alla protezione dei dati personali. La libera circolazione dei dati personali nell'Unione non può essere limitata né vietata per motivi attinenti alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Le segnaliamo quindi che per "dati personali" si intendono, ai sensi del predetto GDPR, qualsiasi informazione che La riguardi direttamente o indirettamente in qualità di Interessato, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

1. IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del Trattamento è DOTCAMPUS ROMA S.R.L., con sede in Roma (RM) in Via Leonida Bissolati, 20 ed i cui dati di contatto sono quelli indicati in intestazione. Il Titolare del Trattamento non svolge attività che prevedono l'obbligatorietà della designazione della figura del Responsabile della Protezione dei dati personali.

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

La raccolta ed il trattamento e dei dati personali avverranno - nel rispetto dei principi generali di necessità, correttezza, pertinenza e non eccedenza - per il corretto e completo svolgimento della nostra attività nei Suoi confronti ed in particolare:

- per i trattamenti necessari ed indispensabili di carattere operativo, gestionale, contabile e di altra natura (compresi i dati di pagamento quali numero di carta di credito e di debito o altri) in relazione ai servizi richiesti dall'interessato;
- per le registrazioni e le comunicazioni obbligatorie per legge tra cui quelli relativi agli obblighi di identificazione e comunicazione previsti dal T.U.L.P.S (compreso il servizio di check in online effettuato direttamente dall'utente), nonché per finalità di salute e sicurezza degli ospiti della struttura ricettiva;
- previo Suo espresso consenso:
 - usufruire di servizi accessori messi a disposizione dal Titolare del Trattamento per i quali è necessario il consenso dell'interessato (a titolo esemplificativo e non esaustivo: inoltro di telefonate entranti in camera, messaggi, corrispondenza, comunicazione della propria presenza in occasione di visite di soggetti esterni ecc.);
 - per la pubblicazione su sito del titolare del trattamento e/o su altri strumenti di comunicazione (social network, ecc.) di immagini, fotografie, video, acquisite da parte di questa organizzazione o da soggetti terzi incaricati, in relazione alle attività ricreative o ludiche svolte presso la nostra struttura, per finalità promozionali inerenti l'attività di questa struttura ricettiva.
 - per finalità funzionali ad attività commerciale/promozionale la possibilità di inviare materiale pubblicitario o per il compimento di ricerche di mercato sui servizi offerti (a titolo esemplificativo e non esaustivo: aggiornamenti su iniziative, offerte e promozioni relativi ai servizi e prodotti riferibili all'attività del Titolare del Trattamento e di soggetti terzi con cui collabora, programmi e promozioni, anche on line, volti a premiare o fidelizzare i potenziali clienti) attraverso modalità di contatto tradizionali (posta cartacea o chiamate tramite operatore) e automatizzate (email, sms, mms, altre applicazioni di messaggistica);
 - verifiche del grado di soddisfazione del cliente in merito ai servizi prodotti ed ogni altro genere di richiesta, mediante interviste personali telefoniche o invio di email o sms;

Le precisiamo che il conferimento dei dati obbligatori richiesti è strettamente necessario ai fini della corretta e completa esecuzione del contratto; l'eventuale rifiuto a fornirli, in tutto o in parte, comporterà l'impossibilità di dare esecuzione al contratto stesso e/o all'erogazione dei servizi e/o delle prestazioni richieste.

3. CATEGORIE DI DATI PERSONALI

I dati personali trattati sono quelli identificativi, di contatto e fiscali. Solo ed esclusivamente se necessario e funzionale al corretto adempimento delle finalità indicate al punto 2, potranno essere trattati dati personali qualificati come particolari (i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona), dati personali di familiari ed altri soggetti (tra i quali anche dati di minori).

4. LICEITÀ DEL TRATTAMENTO - BASE GIURIDICA

Il trattamento è lecito in quanto ricorre almeno una delle condizioni previste:

- dall'art. 6 par. 1 lett. a) b), c), f) del GDPR
 - l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità; (C42, C43)
 - il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;
 - il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;
 - il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento (quali, ad esempio, la prevenzione delle frodi o abusi a danno del nostro sito web: Può essere considerato legittimo interesse trattare dati personali per finalità di marketing diretto come evidenziato nel considerando n.47 del GDPR) o da terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore
- dall'art. 9 par. 2 lett. a), e), f) del GDPR
 - l'interessato ha prestato il proprio consenso esplicito al trattamento di tali dati personali per una o più finalità specifiche, salvo nei casi in cui il diritto dell'Unione o degli Stati membri dispone che l'interessato non possa revocare il divieto di cui al paragrafo 1;
 - il trattamento riguarda dati personali resi manifestamente pubblici dall'interessato;
 - il trattamento è necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità esercitano le loro funzioni giurisdizionali;

5. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

La comunicazione ai destinatari individuati, solo se coinvolti e funzionali, è legata al raggiungimento delle finalità di cui al precedente punto 3, pertanto i dati personali raccolti ed elaborati potranno essere:

- utilizzati in forma anonima per finalità statistiche;
- messi a disposizione dei Collaboratori del Titolare, in qualità di Responsabili o persone autorizzate al trattamento dei dati personali;
- comunicati a terze persone, fisiche o giuridiche, Pubbliche amministrazioni, professionisti, forze dell'ordine, enti governativi, organismi di regolamentazione, tribunali o altre autorità pubbliche autorizzate dalla legge;
- qualora necessario, trasferiti ad altro Titolare del Trattamento secondo quanto previsto dal GDPR, anche riguardo al diritto alla portabilità dei dati;

L'elenco dei Responsabili del trattamento dei dati personali è disponibile presso la sede del Titolare del Trattamento.

6. CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati forniti per le finalità suindicate saranno:

- per i dati obbligatori: conservati per il periodo previsto dalle normative fiscali, civilistiche;
 - per finalità commerciali/promozionali: fino a revoca del consenso prestato o all'esercizio del diritto di opposizione e comunque non oltre quindici anni dalla raccolta
- I dati non saranno oggetto di diffusione se non previa autorizzazione dell'interessato, non saranno oggetto di trasferimento ad un paese terzo e verranno distrutti quando non avremo più necessità o obbligo di conservarli;

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
 ai sensi degli articoli 13-14 del Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR)

(Clienti)
 Documento aggiornato al 16/15/2023

7. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali oggetto del trattamento verranno trattati:

- manualmente e/o elettronicamente e saranno conservati in appositi archivi cartacei e/o elettronici. La documentazione cartacea ed elettronica verrà correttamente mantenuta e protetta per tutto il tempo necessario al trattamento utilizzando opportune misure di sicurezza, in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato o di trattamento non conforme alle finalità della raccolta;
- Non esiste un processo decisionale automatizzato e non viene effettuata profilazione.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

La informiamo che, in qualità di Interessato, ha tutti i diritti previsti dagli artt.15-16-17-18-20-21-22 del GDPR, tra i quali:

- L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni: a) le finalità del trattamento; b) le categorie di dati personali in questione; c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.
- l'esistenza del diritto alla portabilità dei dati, comprese tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; di ottenere, inoltre, la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo ai sensi dell'art. 17 («diritto all'oblio»).
- qualora il trattamento sia basato sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), oppure sull'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), l'esistenza del diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- avere dal titolare del trattamento una copia dei dati personali oggetto di trattamento, sempreché non leda i diritti e la libertà altrui; in caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Qualora la richiesta pervenga mediante mezzi elettronici, salvo indicazione diversa, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune;

Le suddette informazioni saranno fornite:

- entro un termine ragionevole dall'ottenimento dei dati personali, al più tardi entro un mese, in considerazione delle specifiche circostanze in cui i dati personali sono trattati;
- nel caso in cui i dati personali siano destinati alla comunicazione con l'interessato, al più tardi al momento della prima comunicazione all'interessato; oppure nel caso sia prevista la comunicazione ad altro destinatario, non oltre la prima comunicazione dei dati personali.

Tutti i diritti dell'interessato previsti dal GDPR sono esercitati con richiesta rivolta senza formalità al Titolare del Trattamento, anche per il tramite di un incaricato, alla quale è fornito idoneo riscontro senza ritardo.

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

COGNOME NOME											CAP		
INDIRIZZO						CITTÀ E PROVINCIA							
CODICE FISCALE												TELEFONO	
E-MAIL											MOBILE		
Ulteriori dati													

Apponendo la firma in calce alla presente informativa in qualità di interessato manifesto l'intenzione libera, specifica, informata e inequivocabile di accettare il trattamento dei dati personali che mi riguardano per le finalità e modalità indicate nell'informativa e nei limiti in cui il mio consenso fosse richiesto ai fini della legge, nonché alla loro comunicazione nell'ambito dei soggetti indicati nell'informativa stessa.

<input type="checkbox"/> ACCETTO	<input type="checkbox"/> NON ACCETTO	Consapevole che non è obbligatorio né vincolante, barrando la casella a fianco manifesto il mio consenso anche per la conservazione degli estremi identificativi per eventuale utilizzo ricorrente
<input type="checkbox"/> ACCETTO	<input type="checkbox"/> NON ACCETTO	Consapevole che non è obbligatorio né vincolante, barrando la casella a fianco manifesto il mio consenso anche per l'invio di comunicazioni o materiale informativo e commerciale, anche a mezzo fax, sms ed e-mail
<input type="checkbox"/> ACCETTO	<input type="checkbox"/> NON ACCETTO	Consapevole che non è obbligatorio né vincolante, barrando la casella a fianco manifesto il mio consenso anche per l'inoltro di telefonate entranti in camera, messaggi, corrispondenza e per la comunicazione di visite di soggetti esterni
<input type="checkbox"/> ACCETTO	<input type="checkbox"/> NON ACCETTO	Consapevole che non è obbligatorio né vincolante, barrando la casella a fianco manifesto il mio consenso anche per la pubblicazione su sito del titolare del trattamento e/o su altri strumenti di comunicazione (social network, ecc.) di immagini, fotografie, video, acquisite da parte di questa organizzazione o da soggetti terzi incaricati, in relazione alle attività ricreative o ludiche svolte presso la nostra struttura, per finalità promozionali inerenti l'attività di questa struttura ricettiva Estendo il consenso anche ai componenti del mio nucleo familiare: <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO